

Umgang mit Konflikten und Widerstand im Veränderungsprozess

Einstiegs- und Vertiefungsseminar, auch als Begleitworkshops
(2-tägiges Seminar)

Ziel

Konflikte und ihre Entstehung frühzeitig erkennen, Sicher werden im Umgang mit Konflikten

Inhalte und Themen

Einführung

- Aufdecken von Problemen und Konflikten
- Definition/Abgrenzung von Aufgabe, Problem und Konflikt

Konflikte

- Ursachen von Konflikten
- Eskalationsstufen
- Konfliktarten

Praxis-Simulation

- Umgang mit Konflikten
- Erfahrungen auswerten und Konsequenzen diskutieren

Ansätze zur erfolgreichen Konfliktbewältigung

- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktanalyse
- Spielregeln für Konfliktlösungstreffen
- Das Harvard-Konzept: Grundsätze für Verhandlungen
- Feedback/Umgang mit Rückmeldungen
- Sicherheit durch Verfahren. Die Architekten von Veränderungsprozessen.

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte in Veränderungsprozessen

Organisation

Inhouse oder an neutralem Ort. Theorie und Praxis wechseln sich ab. Arbeit an Praxisbeispielen der Teilnehmer. Auch mit Follow-up-Tag möglich, dann mit Praxisaufgaben zwischen den Terminen. 6-12 Teilnehmer. Preis 2.000,-- € pro Tag.